

# 令和2年度認定子ども園杉の子

## 施設関係者評価委員評価

令和2年12月19日午後2時より3時30分まで

- 【 今年度は、新型コロナウイルス感染症対策として園部外者の園内入室を規制しているため常に登園している保護者等の園関係者で開催した。 】

{参加いただいた評価委員の皆さんの評価をそのまま項目別にして列記しました。}

### 評価内容

『保護者クラス代表者評価』（各クラスで選任された2名）

- ・ 今年度は、コロナの影響で行事が短縮、縮小、中止が相次いだが、先生方が尽力いただいたおかげ年長の大きな行事は行うことができ大変うれしかった。
- ・ きっずノートの配信や、連絡帳のやりとりは大変便利。気軽にリアルタイムの子どもの様子が分かる。写真など、個々をまんべんなく撮ることを意識され、先生方が大変ではないか？保護者としては大変助かる。
- ・ 園庭などで遊んでいるときにお迎えが来た時は子どもを呼んでさようならを促してほしい。
- ・ 玄関の門の調子が悪い時があるらしいので調整できるのか？
- ・ 保育内容が子どもたちの好きなあそびが学びにつながるように工夫されているのがすごいな～いつも思います。教材となるものも多岐にわたり、必要とされるものがすぐに用意され、環境もあそびに合わせて日々変わっていくところも杉の子の大きな魅力だと思います。
- ・ 保護者支援、気持ちに寄り添って下さる先生方にとっても感謝している。
- ・ 今回初めて評議員会に参加させて頂きました。杉の子さんにはいつも真剣に子どもたちと向き合ってくれており、アンケート結果にもあるように子どもが喜んで園に通っている子が大多数で感謝しかありません。もっとよりよい園の運営など考えはしましたが、十分にご努力頂いており、意見を持たず参加致しました。申し訳ありません。ただその中でアンケートの回収率の話題には共感しました。やはり41%は低く感じて、評価委員の方からの意見でキッズノートでアンケート回収できないかとあり、家事・育児で忙しい中でも、携帯でアンケート送信できれば時短にもなり、アンケート回収率は上がるだろうと感じました。より多くの声を拾うためのアンケート結果だと思いますので、是非ご検討いただければと思います。これからも杉の子さんのスタイルで山形市の保育教育を担って行ってほしいを思います。この度は貴重なお時間を作って頂き、ありがとうございました。（ロボットが杉の子の玄関で活躍する日を楽しみにしています）
- ・ 先日は評価委員会に出席させていただき、ありがとうございました。いろいろな意見を聞かせてもらい、参考になりました。今年はコロナの影響で日々の生活や行事が例年どおりとはいかないなか、どう工夫したらできるのかを考えて実施して頂けていることに感謝の思いで

いっぱいです。この状況の中でできること、やってみてうまくいったことなどを、ぜひこれからに活かしていただければと感じます。評価委員会に関してなのですが、参加した一人ひとりに話してもらうことも大切ですが、テーマが定まっていない分、何を話したら良いかと難しく感じました。アンケートの意見の中からいくつかの議題をピックアップして、それに関して話すとかのやり方の方が良いかなと。また、ずっと杉の子にいます方、今年始めて入園された方、他の園から転園してきた方など、様々な立場の方をえらんで参加してもらおうと、幅広い意見が得られるのではないかと感じました。今後ともよろしくお願い致します。

- コロナ禍の中で、先生方がいろいろ工夫しながらイベントや子どもたちの為に動いてくれている事にとっても感謝しています。
- アンケートの回収率を上げる為に「キッズノート」を利用してはどうか？コロナ禍で分散おたのしみ会などよかった部分を来年度も活かしてほしい。
- 全体的にはいつもと変わらない意見が多いように感じました。泥遊びに関しては前々から言われているようにその時期は汚れてもいい服で登園するべきだと思います。泥の質を変えるというのは無理な話だし砂を落としてほしいというのも一人一人していたら先生方の負担が多くなってしまいます。汚れの落とし方などわからない方もいるかと思うので園でも「こういう落とし方ありますよ」という感じで洗濯方法を掲示してみるというのもいいかな～と思いました。延長時間5分の猶予ありがとうございます。
- 令和2年度はコロナウイルスの流行によりこれまでとは異なる形態での保育を求められ、先生方のご苦勞されたことと思います。そんな中でも、行事の目的を再考し、形を変えながら開催下さったこと、感謝しています。その中で効果的、またこれまでと形を変えたことで新発見などがあれば、ぜひ次年度からの保育に活かしていただけたらと思います。保育園歴が長い保護者の方からは具体的なご意見が上がり、今年度初めて評価委員となった方からは、新鮮な目で保育園を見て下さっており、様々な立場(保育園在籍歴など)の方が参加することの重要性を感じました。アンケート結果からは、おおむね現在の保育園の方針、保育に感謝を述べている内容が多く見受けられました。中には要望もありましたが先生方いらしてこそこの保育園です。新しい取り組みが持続可能かどうかという視点でご検討いただき無理のない範囲で取り入れていただければと思います。
- 園の皆様にはコロナ禍の中、子どもたちのためにご尽力頂き大変感謝しております。キッズノートで日常を見ることができ親としては安心すると共に楽しそうな写真を見て子どももいい環境で過ごせているだろうと感じます。上の子が別の保育園だったので比較してしまうのですが、行事やイベントも多く保護者同士も近い環境が多いので個人的にはとても良いと思っております。会でもお話ししましたが、世の中の状況として安全安心が最優先になりがちですが、子どもたちにとっては決して多くはない園生活だと思いますので、出来る限り多くの事を体験できればと思います。保護者としても可能な限りご協力したいと思いますので今後共よろしくお願い致します。
- コロナ禍の中先生方の様々な努力のおかげで新しいかたちで行事をすすめる事ができ良

かったです。先生方の保護者へのあたたかい声掛け、子育て中の不安がやわらぎ感謝しています。園内がいつもキレイで清潔感があり、子どもたちの健康が守られていると感じています。

- 今回初めて評価委員会に参加させて頂き、皆さんの様々な意見を聞くことができ、私自身貴重な時間となりました。ありがとうございました。アンケート結果や皆さんの意見について先生方や園長先生がどうすべきか丁寧に答えて下さり、改めて安心できる園だなあと感じています。また、クラス関係なく子どもの名前を覚えてくださっていることもうれしく感じていました。皆さんの意見でもありましたが、コロナで大変な中行事もしていただき感謝されている方が多いと思います。ひよこ組での保育参観も少人数ということもあり、子どもとゆっくり遊べたり、先生とも話ができてとても良かったです。アンケート結果を見ても全体的に良い評価が多いと思いました。たくさんの保護者の方がいるのでいろいろな意見もあると思いますが、よりよい園になるよう私たちも協力し合えたらと思います。今後とも引き続きよろしく願いいたします。

#### 『職員代表の評価』

- コロナ感染予防をしながら実施できたことはよかったと思う。一人ひとり発言できる時間を確保できたことで様々な意見や要望が出されたように思うが、様々な項目に分かれていたのでその項目毎に意見をもらったり進めると良かった。(その方がこの項目について話している…と更に内容がわかりやすかったのかと思った。今回、コロナの影響で園の関係者のみとなったが、園外の第三者の参加、意見もある方がやはり良いと感じた。(今回は今回で悪いというわけではなく、第三者の意見もあると尚、良かったと感じた)
- アンケートを基にして一人一人に意見を言ってもらえた事はよかったと思うが、テーマ(具体的に改善が必要な箇所)をあらかじめかかげても良かった。コロナ禍の中で工夫して開催した行事などに関して、賛同をいただけたことは良かった。職員としては、「これで大丈夫」と思っている細々な生活面でも保護者にとっては足りなかったり改善してほしい事柄だったりしたのがわかり、これから保育を進めていく上でありがたい意見であった。

#### 園長より総括

- 今年度は、コロナウイルス感染防止のため生活全般において自粛や中止されたことが多く有りました。保護者の皆様に大変なご不便やご迷惑をお掛けいたしました事にお詫び申し上げます。

この度、保護者の皆様よりアンケートへのご協力と評価委員になられました皆様より貴重なるご評価、ご意見をいただきありがとうございます。

皆様からアンケートや評価委員の皆様の評価は、子ども達のための園としてさらに楽しく快適である様に改革する事、良いと評価されたところを伸ばし悪しきところを正します。更に職員の指標や励みにもなります。

アンケートの回収率を上げるためにスマホアプリ導入のご意見を頂きましたが、自動集計機能が無いため印刷したのち集計するなど別の手数や課題も多く今後についてアプリ機能導入も含め検討させていただきます。この報告書をお読みいただき、同じご意見や反対のご意見など様々な思いを感じられると思います。そんな思いを今年度も実施するアンケート調査に忌憚のないご意見をお寄せいただけますようお願い申し上げます。

・ 認定こども園杉の子  
利用者アンケート調査報告書

令和2年3月調査



- ・ 令和2年10月10日発
- ・ 社会福祉法人陣場福祉会
- ・ 認定こども園杉の子

・ 令和元年度 杉の子利用者アンケート調査報告の集計について

- ・ 認定こども園杉の子では、今年度も保護者の皆さんに園の評価をしていただきよりよい園にして行くため全家庭へアンケートをお願いしました。評価については、3段階や5段階評価があります。「良い・普通・悪い」の3段階方式ですと「普通」に評価が集中するのが多いようです。そこで「良い・駄目」どちらかに判別していただこうと4段階評価としています。内容は、「保育園に関する利用アンケート調査にご協力のお願いの通りで20項目の評価と4通りの記述評価と皆様の気付いた事さらに保護者会についてご意見をお願いしました。記述評価については、今後の園運営についての指標とさせて頂きたいとお願いしている項目です。

- ・ アンケートは、園児147名の全家庭127家庭に配布お願いし投票記名とし入口に投票箱を2週間設置して回収いたしました。その結果ご回答いただきましたのは、53枚で41.7%でした。自由記述でお褒めを頂きました事は、今後更に伸ばし率直に指摘いただきましたことは、改善するべく職員間で話し合いをして検討しています。

年度	児童数	家庭数	回収	%
27	136	106	39	36.79
28	144	104	45	43.27
29	146	119	42	35.29
30	144	118	68	57.62
元	147	127	53	41.73

- ・ 自由記述等でご指摘いただきました事と集計結果でのC・D評価は、有り難く改善点として職員ともども改善へ取り組みをしている処です。問題へ関わる職員の働きかけや言葉掛けを積極的にする行動力を身につけ情報の伝達不足や配慮不足を見直している処です。今後ともご指導ともにご指摘をお願いいたします。ご協力ありがとうございました。
- ・ 最終的な総評につきましては、評価委員会開催後に評価委員会のご意見を含め最後にまとめさせていただきます。

・ 集 計 結 果 (記述は表記をなるべく重視しました)

- ・ 【 A:とてもそう思う B:そう思う C:そう思わない D:全然思わない 】

項目	内 容	評 価				
		A	B	C	D	無記名
保育内容について	1・教育・保育目標に沿った保育がされている。	26	26	0	0	1
	2・年齢に応じた食育指導への取り組みがされている。	31	22	0	0	
	3・お子さんが伸び伸び体を動かし楽しんで遊んでいる。	43	10	0	0	
	4・園の行事によって経験の幅が広がり充実した園生活を過ごしている。	38	15	0	0	

て	5・子ども一人ひとりが大切に保育されている。	25	27	0	0	1
	6・保育室などは子供たちが楽しく遊び様々な経験が出来るよう環境が整えられている。	39	13	1	0	
	7・お子さんが、喜んで園に通っている。	40	13	0	0	
	8・行事が多すぎる。	1	7	36	9	
園 運 営 に つ い て	9・登園時に職員からお子さんの様子や健康状態等の把握がある。	15	36	2	0	
	10・決められた保育時間に急な変更が生じた場合柔軟な対応がされている。	23	28	2	0	
	11・園で起きた事故や怪我、感染症や急な体調変化に対し適切な対応がされている。	25	27	0	0	1
	12・園の生活において安全対策がとられている。(施設、設備及び災害訓練など)。	21	29	3	0	
	13・園だよりやクラス便りなどの情報提供は、分かりやすく伝える工夫や配慮がされている。	26	25	2	0	
	14・お子さんの気持ちや様子・子育て等について職員と話したり相談が出来る。	28	23	2	0	
	15・保護者の意見や声が園に届いていると感じられる。	16	31	4	0	2
	16・保護者やお子さんのプライバシーが守られている。	20	30	3	0	
	17・職員は、日頃の保育だけでなく丁寧に対応している。	29	24			
	18・地域子育て支援拠点事業を整備していて良い。	16	33	2	0	2
	19・保護者同士の関わりが出来る交流をしている。	16	21	15	0	
	20・清掃など保険衛生面もよく整備している。	40	12	1	0	

・ ※認定こども園として4年目を迎えます。迷いや分からない事も有ると思いますが、ご記入をお願いします。

・ ☆保育内容について

- ・ いつもおいしそうなバランスの取れた給食を提供していただきとても感謝しています。親も試食できる機会等あれば家族での食事にも生かせるかなと思っています親への食育指導の機会をいただきたいなと感じています。保育室は、子どもの興味を引く仕掛けがさまざまあり子供も毎日楽しく通うことができおりとても感謝しています。
- ・ 乳児組さんも夕方外遊びは、出来ないでしょうか。

- ・ 子供の成長を感じる行事が多く子供もどんどん楽しんで行っているのが良く分かる。友達とのかかわりも大切にして育てていただいているのも感じます。
- ・ 様々な経験をさせていただき感謝しています。もし事前に活動内容（特に絵の具など服が汚れそうな活動）が、分かれば教えてほしいです。「汚れてもいい服装で」という連絡をいただけるとありがたいです。
- ・ お楽しみ会は、乳児幼児と分けるなら1か月ずらしてほしい。（土曜日が仕事なので月2回休むのがキツイ為）外遊びで泥遊びや絵の具を使う場合あらかじめ教えてほしい。（泥は特に洗濯しても落ちません）それ用の服（汚れてもいいもの）着せたいので。
- ・ 園外で遊んだ時に服の汚れが、すごい時がある。せめて砂など塊は、落としてもらえるとありがたい。園庭の赤土？土の質を変えることは無理なのか検討してもらいたい。泥の汚れが付きやすい質だと感じるため。
- ・ その日、その日にあった事を子供が嬉しそうに教えてくれます。楽しく通園出来ているんだと安心しています。
- ・ 毎朝笑顔で保育園へ行く子供の顔を見ると安心します。先生方が一生懸命子供たちと遊び接してくれていると実感しています。
- ・ 〈お楽しみ会の保護者席について〉時間前に座り見ていましたが前に座った保護者の方の身長が高かったこともあり場所的には比較前でしたが自分たちの子供が、全く見えなかったです。クラスの出し物の準備の時に次のクラスの保護者とそうでない保護者との場所交換のアナウンスをぜひ流してほしいと思いました。荷物は、2Fに置き場を作ってくださいるので軽い荷物かスマホのみの保護者の方ばかりでしたので移動もスムーズに行くかと思えます。
- ・ ひばり組の行事が多すぎるように思います。お日様広場や誕生会もあるので行事は、月1回か2か月に1回程度でよいのではないのでしょうか。先生方が行事に向けていろいろ準備されている様子を見ると先生方には負担が大きいのではないかと思います。
- ・ こども園としては行事が多い方だと思います。子供たちで作ることになったりとハロウィンが負担が減ったので良かったです。子供達は、いろんなイベントに触れられ嬉しいです。
- ・ ☆園運営について
  - ・ いつもではないのですが朝、先生たちがみんな忙しそうに話をしたくても話しかけづらい時があります。挨拶は、ていねいに皆さんしてくださりうれしいのですが個人的な話をしたい時などです。
  - ・ 登園時、なるべく先生に声を掛けるようにはしていますが、何人か先生待ちのようになる時も多く、出勤時間が迫っているときはそのまま置いてきてしまう時もあります。先生から把握するための声掛けは、あまりないように思います。
  - ・ 怪我などで医者に連れていく場合は、事前に保護者に連絡をいただきたい。



- ・ 些細な体調の変化にもすぐ気付いてくださりよく見てくれていると思います。
- ・ いつ行ってもきれいな園内とても素晴らしいと思います。
- ・ 先生方がどうというわけではないのですが登園時に園の門が開けっ放しになっている時を多々見かけます。金井学区での不審者もいるようなので保護者への門の閉め方をもう少し呼び掛けてみては？開けっ放しがあるために帰りに園の前での事故の危険もあります。自分がよくても他の子が犠牲になるかもしれません。どうしても変わらないのなら門を新しくしてみては？
- ・ 今回のコロナウイルスへの対策等も早急に連絡があり親としては安心感がありとても心強く感じました。
- ・ コロナへの対策が早く（学校が休みと決まってからの）安心しました。
- ・ プリントをなくしてしまう事が多くキッズノートすごくありがたいです。
- ・ おねがいのおしらせが期日までみじかくあせってしまうことがたびたびあります。もう少し余裕を持ったお便りの出し方をしていただきたいです。
- ・ キッズノートのお知らせが多すぎて本当に大切な情報を見逃すことがあります。お知らせをもう少し精選してほしいです。また一番大切な持ち物についての情報が一番下に書いてあり気づかなかったことがあります。一番大事な情報は上になるように配置してほしいです。
- ・ 預けて1年目でもあり他の保護者の方が園にどんな意見や声があるのか、それに対して園でどのような対応をしているか知る機会があってもよいと思います。

#### ・ 《園に対して総合的な感想をご記入お願いします》

- ・ 預け始めて1年になりますが、杉の子に預けてよかったと感じる毎日です。職員の方は日々忙しいとは思いますが、丁寧に関わってくださり、安心して預けることができ感謝しています
- ・ 全体的には満足しています。
- ・ とても素晴らしい園だと思います
- ・ 園内はとてもきれいです。他クラスの先生も朝忙しい時や出勤時でも挨拶して下さるので安心感があります。
- ・ とても保育に温かみを感じ、なおかつ「教育的」要素もたくさん意識されているいい園だと思います。
- ・ 先生方がクラス関係なく見守ってくれていて大変良い。
- ・ のびのびとしていて良い。
- ・ 毎日元気に通えているし、帰ってきて覚えた手あそびなどをやって見せてくれます。楽しそうなを見るととても良い環境で過ごさせてもらっているんだろうなと思い、感謝しています。
- ・ 各あそびのコーナーが充実していて、子どもたちが楽しく遊んでいると思います。
- ・ 長い歴史がある園らしく、感心することばかりです。先生方の教育も素晴らしいです。

特に若い先生方が熱心で子どもも大好きなようです。

- ・ ・・いつも朝早くから夕方遅くまで見ていただき大変感謝しています。
  - ・ ・・先生方には、子どもにあたたく接していただき感謝しています。
  - ・ ・・先生方がみんな優しく子どもに接して下さるので毎朝安心して仕事に行くことができ、大変ありがたいです。
  - ・ ・・子どもが楽しく通っているし、自分で考えながらあそべるような環境になっていて良い雰囲気だなと思います。
  - ・ ・・土曜日の保育をお願いしづらい。理由を細かく聞かれる。
  - ・ ・・初めての保育園生活 1 年目が終わろうとしています。こちらの園を選んで本当に良かったと感じています。
  - ・ 先生方が子どもだけではなく、保護者に対しても気遣いを示して下さり、いつも助けられています。
  - ・ ・・キッズノートにたくさんの写真をアップして下さるので毎日見るのが楽しみです。忙しいと思いますが
  - ・ 今後もぜひお願いします (類似 2 件)
  - ・ ・・お便りも毎月楽しみです
  - ・ ・・安心して園に通って子どもの成長を感じさせてくれるので感謝しています。
  - ・ ・・子どもの様子を話し、ノートだけでなく写真でも伝えてくれるのでうれしいです。また、ほかのクラスの先生も気さくに声をかけてくれるので子どもも喜んでいて良いと感じています。
  - ・ ・・いつも子どもたちを良く見てくださり、ありがとうございます。子どもが喜んで園に行き、楽しく遊んでいることが何よりうれしいです。
  - ・ ・・保育内容が明確で、はっきりと打ち出しているところ信頼できます。
  - ・ ・・先生方はいつも笑顔で優しく入園した当時から変わらないと感じています。杉の子の先生方に支えられて
  - ・ 子どもも成長できました。
  - ・ 子どものことをいつも支援して下さり、感謝しています。外部環境にもすぐに対応して下さる園の対応も大変ありがたいです。
  - ・ ・・いつもありがとうございます。園で楽しく過ごしている子どもの姿をキッズノートで拝見させてもらって安心しています。
  - ・ ・・親子共々楽しく通園しています。
  - ・ ・・先生方の多くに心配り気配りを常に心がけてられるのを感じます。ご心労をお察しし、感謝しております。
  - ・ ・・いろんな遊びの経験ができるよう工夫されているなあと感心しています。
  - ・
  - ・
- 《園を選んだ理由をご記入して下さい》

- ・ ・自宅から近かったから（17件）
- ・ ・職場に近い・通勤経路を考えて（7件）
- ・ ・見学に行った際、園の方針（一人ひとりの個性を伸ばす）や園長先生の考えが自分の目指す子育ての方法・関わり方と合うなど思ったから（3件）
- ・ ・園庭にてそれぞれ自分で考えたり工夫したり遊びの幅が広がるように設備が整っているのととても楽しそうでした。
  - ・ ・施設の設備が整っている。先生方の雰囲気がとても良い。
  - ・ ・日曜保育もあると聞いたから。（2件）
  - ・ ・小学校に入学する時に友だちがいるよう家の学区内であること。（2件）
  - ・ ・子どもたちが元気にのびのび過ごしている様子を見て杉の子を選びました。また、先生方の雰囲気も良かったのも理由の一つです。（2件）
  - ・ ・距離と園の利用者からの評判。
  - ・ ・上の子ども杉の子でお世話になり、先生方がみんな明るく笑顔で子どもに接して下さったことが印象的だったしとてもありがたいことだと感じ、また杉の子でお世話になりたいと思ったから。
  - ・ ・近所の子が通っていた。
  - ・ ・職員の皆が明るく一生懸命な様子が見えたから。父兄が楽しそうだった。
  - ・ ・良い評判を聞いたから。
  - ・ ・土曜保育があるから。
  - ・ ・キッズノートがあるから。
  - ・ ・対応がよく、親が卒園しているため 親しみがあるから。
  - ・ ・給食があり、お昼寝布団の持参がないため。
  - ・ ・園行事の華やかさと保育方針
  - ・ ・先生方がとても良い方ばかりで子どもたちを一番に考えてくれているから
  - ・ ・自宅から近いのが一番の理由ですが園での生活を見ていると少し遠くても預けると思います。
  - ・ ・入園前の見学に来た時、先生たちの優しく温かい雰囲気と在園中の子どもたちがいきいき楽しそうに過ごしていたのが見えたから。キッズノートアプリ導入もしているところも◎。
  - ・ ・先生が親しみやすく、相談にのっていただけると聞いたため。

・ ・〈園にご要望があればご記入お願いします〉

- ・ ・お楽しみ会等ホールを活用するイベントの際 床に座る形となっているが、膝が悪い等床に座ることが難しい保護者・家族もいると思うので、限られたスペースではあるが配慮していただけるとありがたいです。
- ・ ・自宅では洗濯の際人工的な香りが苦手なため、柔軟剤の使用を控えています。社会で

は「香害」といった問題があることを知り、自身も気を付けています。香り付きの洗剤や柔軟剤が社会の中で当たり前となっていますが、一方で「香害」といった問題があることを職員の方だけでなく保護者の方がどのくらい知っているのかなと思うところで。お互いに気を付けて過ごすことができればいいなと思います。

- ・ 幼児組に園のジャージを作ってほしい（汚れを気にしなくて良いので）
- ・ 祖母が祖父母との交流会。。。自分の子育ての時は忙しくて関われなかった分、孫とのイベントを企画していただいている事とても感謝しているそうです。
- ・ 玄関扉が時々閉まらなかったり、力を入れても開かないときがあります。スムーズに開閉できるよう直して欲しい
- ・ 準備物があるお便りは早めに発行してほしい
- ・ プリント関係（チラシ等）、各家庭1枚で良い物は1枚で良い。（給食日より・献立表・各お知らせ等）
- ・ 保護者会費は隔月の集金ではいけませんか？500円玉を兄弟分準備するのはちょっと大変です。
- ・ ネーム廃止はかなり残念です。園外に出る時外せばよいのでは？小学校はネーム着用していますし…。
- ・ 教育や行事も大切ですが、これからもまずは命を守ることを第一に運営して欲しい。保護者が何よりも望むのはそこだと思います。
- ・ お楽しみ会で自分の子どもが見えず、少しショックだったので、もし可能なら見やすいよう工夫していただきたいです。（もっと早く来て前の席に行けばよかったのですが）
- ・ 行事が多くて困るという意見もあるようですが、私的には楽しませていただけてます。普段見れない外での活動を見れるのが好きです。
- ・ 場所的に仕方ないとは思いますが、駐車場が危ないなと思うときがあります。横断歩道、左右の駐車場からの出入り。歩道の小中学生など確認が大変なときがあります。
- ・

- ・ 《お子様の担任を始め直接かかわりの無い園長や主任・給食担当者も含め総ての職員に対し気付いた良いところや直してほしい

所などの要望・評価もお願いします》

- ・ 子どもの名前と保護者の顔をしっかり把握していただいているので、クラスの違う先生でも話がすぐ通じて助かっています。
- ・ 忙しいのにしっかり挨拶をしてくださいます。家での様子を伝えたり、園での様子を伺う時も対応が丁寧で助かります。給食はいつもおいしい様子でよく食べています。上の子は公立の保育園に登園していた頃は対応が事務的でしたが、杉の子さんは対応も

柔軟で相談もしやすく良いです。一番利便性が良く通い始めましたが、今では杉の子さんに決まって良かったと感じています。

- ・園全体で見守ってくれていると感じることができます。給食の先生のことも大好きなのがその証拠だと思います。安心して預かってもらうことができます。
- ・〇〇先生の態度が雑な時がある。(声をかけずに汚れ物を置いていく、落としていくことがあった) 一声声をかけてくれればよかったのでは？子どもも雑に扱われているのではないかとやや不安に思う出来事であった。
- ・毎日子どもの顔を見ると名前を呼んで声掛けしてくれて(担任の先生ではない先生も)驚いたし嬉しかったです。
- ・園内も朝からキレイに清掃してくれていてとても気持ちが良いですし、子どもも楽しんで通っているようです。
- ・(2件)
- ・家で子育てしては経験できないことがたくさんできていると思います。いつもありがとうございます。
- ・毎朝〇〇先生の明るい挨拶、声掛けに元気を頂いています。又、用務員の先生も子どもの名前をすぐに覚えてくれ声を掛けて頂いたり子どもを見守って頂いており、保育士の先生方だけではなく、園全体で子どもを見て頂いているように感じます(2件)
- ・いつも親身になって対応して下さり感謝しております。子どもたちは園の先生方が大好きで、家でも先生の話をしてします。担任の先生以外の先生方も子どもの名前を覚えてくれて、その日の様子を教えてくださいます。たくさんの先生方の目で見ただけなのは本当にありがたいです。
- ・担任の先生も園長先生も相談に心身になって耳を傾けて下さるので大変助かっています。一人一人の個性を生かして無理させずに向き合っていて下さっているのを感じます。給食も毎日おいしく食べてくるようです。園内も園庭の設備も毎日キレイにされていて素晴らしいです！先生方の個性も子どもたちにはいいように感じます。苦手な先生もお気に入りの先生も子どもにとっては必要ですね。色々な先生とお友だちと触れあって成長して行ってほしいと思います。
- ・用務員の先生交通整備のおじさんに毎朝声をかけていただき娘の名前も覚えてもらえて、いつも気持ちよく園に行けています。(類似2件)
- ・調理師の先生とも気軽に話が出来て先生たちとひらけた関係をつくる事が出来てとてもいい園だと思います。
- ・担任、担任外の先生の間で子どもに関する情報共有ができていてとても良いと思います。また、毎朝先生方が明るい挨拶で子どもを迎えてくれるところが良いなあと思います。
- ・担任の先生にはたいへんお世話になりました。とても感謝しています。
- ・担任以外の先生や用務員の方をはじめ関わる方全員が挨拶をしてくれたり、子どもの名前を覚えてくださっており大変ありがたいと思います。(類似7件)
- ・笑顔で挨拶していただけるので気持ちがいい。担任ではない先生も子どもの名前を覚

えて下さっていてとてもありがたい。ご退職される〇〇先生、〇〇先生が子どもにとっても優しく接して下さいました。4月からお会いできないのがとても残念です。ありがとうございました。

- ・ 〇〇先生のご退職がとても残念です。子どももとても残念そうにしています。給食の先生いつも見た目もかわいらしくおいしい給食を本当にありがとうございます。いつもケーキのクオリティには驚かされます。〇〇先生も毎日寒いのにありがとうございます。たまにいらっしゃらない日は子どもが寂しそうにします。いつも挨拶で元気になります。
- ・ 職員同士、園全体で情報を共有していて、全員が子どもたちのことだったり、理解していて「私ではわからないので担当に聞いてきますね」という声のでこないというのがすごい。
- ・ はじめて園に迎えに行ったとき「誰々のお父さん」と知らない先生に言われたことがびっくりした。
- ・ 先生方が皆さん優しく声をかけてくれる。
- ・ 先生方が子どもたちのために一生懸命保育してくださり、子どもの体調や不安になった時なども気持ちに優しく寄り添ってくださるので安心できます。子どもが先生大好きなので嬉しいです。
- ・ しっかり話を聞いて対応してくれる。
- ・ 担任でなくても園の様子を教えてくれたり、子どもたちをしっかりみてくれているのだと感じる
- ・ 子どものアレルギーに対応したごはん・おやつを出してもらえて助かります。
- ・ ちょっとした怪我でもお迎えに行くときちゃんと伝えてくださるのがありがたい。
- ・ どの先生も朝、抱っこして別れさせてくれるので安心。
- ・ 保育園での出来事やちょっとしたことでも（楽しい遊びなど）教えてくれるのがうれしい。
- ・ 兄弟でお世話になりました。気質が全く違う兄弟でしたが、それぞれに応じてそれぞれのありのままを受け入れていただき、丁寧に関わってくださったことに感謝しています。
- ・ なかよし広場での活動には感心しました。バスボムづくりやタピオカ作りなど娘のいきいきとした姿が見られました。教えてくれる先生も本を見て勉強してくれたようで園児が作るにはレベルが高いなと思いました。
- ・ 運動会・お楽しみ会など毎年の行事も工夫されていてとても楽しめました。お楽しみ会の衣装はクオリティが高いと思います。
- ・ 汚れものをわざわざ水洗い。恐縮です。
- ・ クラスが違っても声をかけていただいたり、とても保育者との関係がいいと思いま

す。

- 《保護者会について（役員選出等） ご意見をお願いします》
- ・役員会の持ち方の改善が必要だと感じる（園側の方針を明確にした上で意見を・・・のほうがやりやすい）
- ・選出の仕方は昨年の方と同じで良いのではないかと？
- ・ある程度事前に打診しても良いのかな・・・と。
- ・あまり他の保護者の方と交流がないので、役員を選ぶように言われても誰にしたら良いのか全くわかりません。
- ・投票形式は丸印をつけるのが難しいです。皆さん働いていますし、どなたを推薦すればよいか基準もわかりません。立候補は尊重し、あとは園の方で推薦・打診という形でよいと思います。
- ・今年度役員をさせていただきましたが、楽しく1年間できたと思います。役員会では自分の思いを伝える時間ももらえ、それを受け入れてもらえることで一緒に行事を作らせてもらえているという気持ちになれました。
- ・一度役員に選ばれた人がずっと続ける場合が多いのですがいろいろな方に経験してもらって園の運営や先生方の考え等に触れるのも良いのではないかと思います。
- ・記名制ではない方が良いと思います。上の子（中学・小学校）の方も考慮して頂けると助かります。重なる場合は選ばれても難しいです。※入学時に1～6年の役員がすでに決まっております。優先です。
- ・役員選出はいつも同じ人がしていると聞いたのでみんなで回せたらいいなあと思いました。また保護者会（役員会）の集まりが急に決まるので1か月以上前には教えていただけると嬉しいです。難しい時は出なくてよいとおっしゃっていただけるものややはり欠席しにくいので・・・。仕事の調整があるので早めに知りたいところでした。
- ・前回アンケートで毎回同じ人が役員といった意見がありました。そう思っているのであれば自ら手をあげて
- ・役員をしてみたいかですか？手をあげずに上記のようなことを書いたのであればそれはどうなんだろうと私は思います。役員集まりもあり忙しいですが、やりがいもあるかと思っています。
- ・投票による選挙はやめていただきたいです。協力したいですが共働きで両親も近くにいないと大変です。
- ・お互い様なのでしょうが・・・。
- ・園の行事など、準備等していただき、ありがとうございます。
- ※個人名等一部修正、削除させていただきました。

認定子ども園杉の子施設関係評価委員会

1・目的

本園の教育・保育内容について利用者である保護者代表と学識経験者等の第三者としての客観的なご意見をいただいて更なる教育・保育内容の充実と職員の資質向上を図り誰にも信頼される施設づくりを目指す。

2・評価委員

評価委員は、施設利用者代表として各クラス保護者男女2名と施設関係者、教育関係者等に依頼する。

評価委員は、幅広くご意見を頂く為にその都度依頼する。

3・委員会の運営

評価委員会の評価は、園の総てに対して評価していただくが、前年度のアンケート結果も話題の提供とします。

強制でなく座談会形式で些細な意見も発言しやすい様に計画する。

4・評価の公表

各委員からの評価は、園だより・ホームページ等で広く公表します。

.....き.....り.....と.....り.....  
評 価 委 員 会 に

出 ・ 欠 席 します。(どちらかに○を付けて下さい。)

クラス名 \_\_\_\_\_

氏 名 \_\_\_\_\_